

COMUNICACIÓN CORTA

Actualización informativa en Ingeniería Agrícola. Propuesta de productos y servicios informativos

Informative Update in Agricultural Engineering. Proposed information products and services

Esp. Magdalena Silverio-Aponte, Esp. Yasemin Herrera-Galán

Instituto de Investigaciones de Ingeniería Agrícola (IAgric), Boyeros, La Habana, Cuba.

RESUMEN. A partir de la identificación de las necesidades informativas y las posibles vías de comunicación, se decide diseñar un sistema de servicios y productos informativos personalizados y enfocados a cada problema específico, teniendo en cuenta inclusive, la región del país hacia donde se dirige el servicio. La representación de la ciencia ha sido una de las actividades que los profesionales de la información se han preocupado por desarrollar, ya que se pueden obtener representaciones especiales derivadas del análisis de los elementos más representativos de la producción científica realizada por sus actores. Estas representaciones son un gran aporte que desde la bibliometría se pueden obtener ya que por medio de ella se logra determinar la emergencia de nuevos temas de investigación en el mundo, así como también conocer la colaboración nacional o internacional de las instituciones, entre otros. El objetivo fundamental de este trabajo es presentar una muestra de los productos informativos que se han diseñado en estos años de trabajo por el Centro de Información del Instituto de Investigaciones de Ingeniería Agrícola (IAgric).

Palabras clave: producción científica, entrenamiento, estudio de usuarios, bibliotecas agrícolas.

ABSTRACT. Based on the identification of the information needs and possible ways of communication, it is decided to design a system of personalized information products and services focused on each specific problem, taking into account the region of the country where the service is headed. The representation of science has been one of the activities that the professionals of the information have been worried to develop, since it is possible to obtain special representations derived from the analysis of the elements more representative of the scientific production realized by its actors. These representations are a great contribution that from bibliometrics can be obtained because through it is possible to determine the emergence of new research topics in the world, as well as to know the national or international collaboration of the institutions, among others. The main objective of this work is to present a sample of the informative products that have been designed in these years of work by the Information Center of the Institute of Agricultural Engineering Research (IAgric).

Keywords: scientific production, training, user study, agricultural libraries.

INTRODUCCION

Desde un enfoque profesional en los últimos años los trabajadores de la información en la esfera de la agricultura ha enfrentado múltiples y complejos retos. Uno de ellos es dar una oportuna respuesta ante los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos que se advierte para la sociedad. Urge la necesidad de concientizar el rol como profesionales de la información, brindando servicios y productos que permitan mantener el nivel de actualización técnica principalmente del productor, (un usuario por rescatar) y sirva de base a los pro-

gramas de capacitación que se brindan actualmente.

El uso de las tecnologías de la información, por sí solas, no mejoran los servicios de información; el profesional de la información debe reducir la preocupación que le producen las nuevas herramientas y tecnologías e incrementar su preocupación por los usuarios y sus necesidades de información.

La información constituye una necesidad para todos, en cada momento del desarrollo de su actividad laboral y profesional. Es de vital importancia la función de las bibliotecas y

centros de información en la orientación y satisfacción de las necesidades de información y el aprendizaje de sus usuarios.

En el Instituto de Investigaciones de Ingeniería Agrícola (IAgric), se llevó a cabo el estudio de los usuarios internos y externos teniendo en cuenta sus necesidades informativas, para este estudio se consideró importante tener en cuenta el objetivo general y los objetivos específicos, claves para el éxito de la tarea.

Objetivo general

Diseñar un sistema de servicios informativos que satisfaga las necesidades de los usuarios potenciales internos y externos del Centro de Información del Instituto de Ingeniería Agrícola y contribuya al uso adecuado del riego, el drenaje y la mecanización.

Objetivos específicos

- Realizar un estudio de usuarios que permita conocer sus necesidades y prioridades informativas para su posterior segmentación.
- Inventariar los recursos informativos internos y externos en la actividad de ingeniería agrícola.
- Diseñar un sistema de servicios y productos informativos a la medida de sus necesidades.
- Tener en cuenta la política diferencial de los productos y servicios informativos para establecer el nivel de prioridad, definido en el proceso.

Así como una diferenciación entre la proyección de los servicios para uno u otro usuario considerando, las posibilidades reales de adquirir información, el tiempo real que tiene el usuario para dar una respuesta sobre su trabajo, si es para una investigación inmediata o a largo plazo si tiene correo electrónico, si vive en la ciudad o el campo, si es directivo, si es un trabajador vinculado directamente a la producción, si se dedica a la docencia, etc.

DESARROLLO DEL TEMA

Para el estudio de necesidades de información, conocimiento y aprendizaje es necesaria la utilización de diferentes métodos y técnicas que posibiliten obtener datos confiables y fidedignos sobre el objeto de estudio. No se considera oportuna la utilización de un solo método o técnica porque la complejidad del proceso requiere de la combinación de varios de ellos, ya que cada especialidad tiene un propósito determinado.

Con el fin de identificar y estudiar necesidades de formación e información de los usuarios potenciales internos y externos del Centro de Información del Instituto de Ingeniería Agrícola se tuvo en consideración también las bases teóricas de la metodología cubana AMIGA "Aproximación Metodológica para la Introducción de la Gestión del Aprendizaje" por su profundidad analítica.

Para el diseño de los productos informativos se estableció que:

- Los recursos de información se ubican en una materia o

grupo de materias.

- Los usuarios debían resolver un problema técnico directamente relacionado con la producción de alimentos.
- Los usuarios debían investigar para responder a las posibles soluciones de los problemas de riego, drenaje, mecanización agrícola, tracción animal, equipos de bombeo, etc.
- Y finalmente lograr que la información ofrecida sea capaz de brindar servicios asistenciales en la base productiva y que contribuya a la seguridad alimentaria.

En muchos casos, se trata de usuarios con una alta calificación, que pertenecen a la institución pero en otros son usuarios de las distintas provincias, que presentan necesidades complejas y exigentes, otras veces es información que va dirigida a los campesinos, por lo que la información tenía que ser muy precisa, comprensible y entendible.

También hay que considerar que la agricultura es una ciencia que ha evolucionado de manera más lenta que otras ramas del quehacer científico, por lo cual hay que conservar el carácter tradicional de la información con vistas a lograr la aceptación del recurso que se brinda, es decir combinar la información captada en internet por ejemplo, con textos clásicos de las temáticas escogidas que fueron, mecanización agrícola, riego, drenaje riego superficial, equipos de bombeo, tracción animal y evapotranspiración. Estos compendios informativos vienen en muchos de los casos acompañados de videos, power point, fotos, e imágenes etc.

Productos informativos

Se escogieron dos de las modalidades más utilizadas y aceptadas por los usuarios.

Paquetes de información sobre temáticas concretas

Permite diseminar la información gestionada a través de vías no comerciales, recuperadas por Internet y/o digitalizadas al recuperarse a texto completo acondicionado para un sistema de redes o soportes que permite copiarlo en un móvil o tableta, gracias a la herramienta Calibre 1.5.

Biblioteca Digital en soporte CD Rom y ahora con la herramienta Calibre 1.5

Lo que permite copiarla en un móvil o una tableta, contiene toda la información sobre Ingeniería Agrícola a texto completo, siendo por su temática central única en el país. La información relevante publicada en la *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias* y la *Revista Ingeniería Agrícola*, así como las ponencias y conferencias impartidas por los especialistas e investigadores están a disposición de los usuarios en el mismo formato anteriormente expuesto, que además de extensible, resulta un adecuado soporte para rescatar, compilar y organizar los trabajos del IAgric.

La inclusión de índices específicos de materias, autores y lugares geográficos complementa el cuerpo principal de la obra y apunta a proporcionar diferentes instancias de búsqueda orientadas a un acceso directo y puntual a la información especializada y además posibilita el contacto con los autores

para concretar el acceso directo a otras informaciones y hasta nuevos proyectos.

REULTADOS Y DISCUSION

Se recibieron seis avales que testimonian el uso y la calidad de la información recibida, en primer lugar está avalado por el Ministerio de la Agricultura, como organismo rector, por el Instituto de Investigaciones de Pastos y Forrajes, por el Consejo Científico del Centro de mecanización Agropecuaria (CEMA) de la Universidad Agraria de La Habana, por la Universidad Hermanos Saiz de Pinar del Río, por la Universidad Central de las Villas (UCLV), y por la Asociación Nacional de Agricultores pequeños (ANAP).

El estudio determinó:

- Establecer una clara diferenciación entre los términos interés, demanda y necesidad de información, que utiliza la entidad para enmarcar su relación con el usuario.
- Reconocer que las necesidades de información y aprendizaje están en constante cambio, incluso a consecuencia del propio

servicio de información.

- Aprender que el estudio realizado, al igual que *AMIGA*, describe procesos que se transforman según varían las necesidades; por lo tanto tienen un carácter dinámico, no concluyen, solo cambian de dimensión.
- Realizar cortes parciales que permitan el diseño de otros servicios diferenciados a los usuarios.
- Saber que en el universo donde interactúa el usuario convergen numerosas condicionantes sociológicas, psicológicas, culturales y por supuesto, con la propia actividad que realiza el sujeto que deben considerarse en el momento de realizar los estudios de necesidades.

Estas condicionantes se traducirán, durante el estudio, en variables o indicadores que deben definirse por el bibliotecario o trabajador de la información, pero que posteriormente pueden utilizarse por la gerencia de la institución para emprender otros proyectos de trabajo donde las personas o grupos relacionados con el IAgri ocupen un lugar preponderante.

En la Figura 1 se muestra un mapa del archipiélago cubano con el alcance del estudio de usuarios.



FIGURA 1. Mapa del archipiélago cubano con el alcance del estudio de usuarios.

CONCLUSIONES

- Uno de los objetivos que se logró mediante este trabajo fue promover el intercambio de conocimientos entre el Consejo Científico de la Institución, y el Centro de Información, reforzar la conciencia y habilidades de la innovación, elevar el entusiasmo del personal y la posibilidad de aprender, haciendo que la información científica sea mejor aplicada a las actividades de la institución y transformar el centro de documentación hacia una organización de aprendizaje.

Creando de esa manera un ambiente propicio para la innovación, la gestión el estudio y aplicación de los conocimientos.

- Este trabajo pretende ser un aporte a la difusión del conocimiento y el patrimonio intelectual de la Institución; además, al mismo tiempo, constituye una nueva base material de estudio para estudiantes y personal técnico calificado, al contar con un servicio de calidad para toda la comunidad agropecuaria nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- NÚÑEZ, P. I.A.: *AMIGA: una metodología para la determinación y la satisfacción de las necesidades de formación e información en las organizaciones y comunidades. [en línea] 2007, Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci02404.htm [Consultado: 29 de diciembre de 2016].*
- OSORIO, R., M. DE LOS A.: *En busca de renovadoras posiciones. Redimensionamiento del Centro de Información de Riego y Drenaje En: Tesis presentada en el Diplomado de Gerencia de Recursos Informativos. PROINFO-IDICT La Habana, Cuba, 1999.*
- OSORIO, R., M. DE LOS A.: *Introducción de la metodología AMIGA en la Gestión del Aprendizaje del Instituto de Investigaciones de Riego y Drenaje. La Habana, Cuba (Manuscrito), 2001.*
- OSORIO R. MA. DE LOS A.: “Recuperación de información técnica en Internet en las temáticas de Riego y Drenaje Agrícola”, *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, ISSN: 1010-2760, E-ISSN: 2071-0054, 12(3): 47-52, 2003.
- PONJUAN, D. G.: “Ser o parecer: Reflexiones en torno a la imagen del profesional de la información”, *Ciencias de la Información*, marzo, 29(1), 15-22, 1998.

Recibido: 13/01/2017.

Aprobado: 18/12/2017.

Magdalena Silverio-Aponte, Especialista, Instituto de Investigaciones de Ingeniería Agrícola (IAgric), Boyeros, La Habana, Cuba. Correo Electrónico: centrodeinformacion1@iagric.cu

Yasemin Herrera-Galán, Correo Electrónico: centrodeinformacion2@iagric.cu

Nota: La mención de marcas comerciales de equipos, instrumentos o materiales específicos obedece a propósitos de identificación, no existiendo ningún compromiso promocional con relación a los mismos, ni por los autores ni por el editor.



Programa de Asociación de Países Fortalecimiento de Capacidades para la Coordinación de Información y los sistemas de Monitoreo/ MST en Áreas con problemas de manejo de los Recursos Hídricos



El “Programa de asociación de Países” (CPP OP-15) en “Apoyo a la implementación del Programa Nacional de Lucha contra la Desertificación y la Sequía de la República de Cuba”, recoge los fundamentos que propician el Manejo Sostenible de Tierras (MST). Para ello, propone fortalecer la coordinación entre las entidades nacionales, ofrece las alternativas para prevenir la degradación de tierras, así como recuperar y rehabilitar las funciones, resiliencia y productividad de los ecosistemas e incrementar la seguridad alimentaria.

Sus acciones se centran en la eliminación de las barreras que se oponen al logro del MST, mediante la aplicación de modelos que mejoren la integración entre los actores a todos los niveles, mediante acciones en el terreno, en el contexto de las políticas, el planeamiento, las regulaciones y en la toma de conciencia ciudadana en el manejo de los recursos naturales sobre bases científicamente argumentadas. En particular, el Proyecto 2 tiene como objetivo fortalecer la coordinación de la información y los sistemas de Monitoreo en la gestión de los recursos hídricos en función del MST”.